



MEDIDAS HIGIÉNICO-SANITARIAS FRENTE AL COVID 19

Estimado/a cliente:

La seguridad de nuestros huéspedes y personal sigue siendo nuestra máxima prioridad. En respuesta al coronavirus, hemos tomado medidas adicionales de salud y seguridad para ayudar a mantener seguros a nuestros huéspedes y empleados:

- Hemos adaptado el procedimiento de limpieza y aumentado la frecuencia de desinfección de habitaciones, áreas comunes, y en especial, de objetos de uso común (mostradores de recepción, tiradores de puertas, baños públicos, llaves de habitaciones, pasamanos, etc.) a la nueva situación, para evitar contagios por COVID-19.
- El personal ha sido formado para prevenir la propagación del coronavirus, utilizando nuevos productos de limpieza y desinfección adaptados a la situación actual.
- Hemos dotado a nuestros trabajadores de equipos de protección individual.
- Hemos puesto a disposición de los clientes, desinfectante para manos en las áreas comunes para su uso.
- Hemos ampliado los horarios, organizado turnos de desayunos o disfrute de la piscina en caso de que sea necesario por volumen de huéspedes, garantizando el cumplimiento de los aforos y las distancias de seguridad entre los clientes.
- Nuestra lavandería aplicará el tratamiento aconsejado por Sanidad para la eliminación del virus, lavado de todos los textiles/lencería a 60º C y con productos desinfectantes.
- A la llegada al establecimiento, facilitamos al cliente, solución hidroalcohólica y mascarilla, como amenities de cortesía.

Para que todas estas acciones tengan éxito es responsabilidad de todos, nuestra y de nuestros clientes, por ello, durante su estancia, les proveeremos del material higienico-sanitario establecido por sanidad, además han de mantener la distancia social recomendada de 2 m. con el resto de los huéspedes y empleados, así como los aforos señalados en las distintas estancias.

Continuaremos asegurando que la higiene y la limpieza sean nuestra principal prioridad en toda nuestra operativa.

Gracias por su cooperación.