



MEDIDAS HIGIÉNICO-SANITARIAS FRENTE AL COVID 19

Estimado/a cliente:

La seguridad de nuestros huéspedes y personal sigue siendo nuestra máxima prioridad. En respuesta al coronavirus, hemos tomado medidas adicionales de salud y seguridad para ayudar a mantener seguros a nuestros huéspedes y empleados:

- Hemos adaptado el procedimiento de limpieza y aumentado la frecuencia de desinfección de habitaciones, áreas comunes, y en especial, de objetos de uso común (mostradores de recepción, tiradores de puertas, baños públicos, llaves de habitaciones, pasamanos, etc.) a la nueva situación, para evitar contagios por COVID-19.
- El personal ha sido formado para prevenir la propagación del coronavirus, utilizando nuevos productos de limpieza y desinfección adaptados a la situación actual.
- Hemos dotado a nuestros trabajadores de equipos de protección individual.
- Hemos puesto a disposición de los clientes, desinfectante para manos en las áreas comunes para su uso.
- Hemos ampliado los horarios, organizado turnos de desayunos o disfrute de la piscina en caso de que sea necesario por volumen de huéspedes, garantizando el cumplimiento de los aforos y las distancias de seguridad entre los clientes.
- Nuestra lavandería aplicará el tratamiento aconsejado por Sanidad para la eliminación del virus, lavado de todos los textiles/lencería a 60º C y con productos desinfectantes.
- A la llegada al establecimiento, facilitamos al cliente, solución hidroalcohólica y mascarilla, como amenities de cortesía.

Para que todas estas acciones tengan éxito es responsabilidad de todos, nuestra y de nuestros clientes, por ello, durante su estancia, les proveeremos del material higiénico-sanitario establecido por sanidad, además han de mantener la distancia social recomendada de 2 m. con el resto de los huéspedes y empleados, así como los aforos señalados en las distintas estancias.

Continuaremos asegurando que la higiene y la limpieza sean nuestra principal prioridad en toda nuestra operativa.

Gracias por su cooperación.



RECOMENDACIONES MEDIOAMBIENTALES

Nuestro establecimiento está situado en un espacio natural, por tanto, debemos y deseamos ser respetuosos con el medio ambiente.

Les proponemos algunas cosas sencillas que pueden hacer para proteger el medio ambiente.



Los recursos de agua son cada vez más escasos

No deje el grifo abierto mientras se enjabona, afeita o lava los dientes, se estará perdiendo mucha agua que no se utiliza.



Caldear las casas supone un alto coste al medio ambiente

No utilicemos la calefacción con las ventanas abiertas, intentemos adoptar nuestro modo de vestir a la época del año, sin tener que caldear en exceso el interior.



Ahorrar energía eléctrica es ahorrar en contaminación

Apague las luces cuando no las necesite y asegúrese de que las luces quedan apagadas cuando salga de la habitación.



Separación de residuos

El inodoro no es un buen sistema de eliminación de residuos, por ello les pedimos que utilicen las papeleras y eviten tirar las toallitas húmedas al inodoro, pues también producen importantes atascos.

Cuando salga al jardín, evite tirar colillas, papeles, latas... que contaminen y deterioren la belleza de estos paisajes.



Los detergentes son un factor importante en la contaminación del agua

Si considera que puede usar sus toallas un día más, colóquelas en los colgadores, de lo contrario, déjenlas en la bañera y se las cambiaremos.

ENTRE TODOS, CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE



NORMAS DE RÉGIMEN INTERNO

Casa A Pedreira les da la bienvenida y les informa.

- 1 Los servicios que ofrecemos son los de alojamiento, desayuno y cena. El horario de los desayunos es de 9 a 11 h y las cenas se sirven entre las 20 y las 22 h. (En casos concretos se puede hacer alguna excepción).
- 2 La contratación se realizará por días completos y la mínima admisible será de un día. A tal efecto, la jornada se entenderá comenzada a las 14 h y concluida a las 12 h del día siguiente.
- 3 No se admitirán en cada habitación más persona que las indicadas al realizar la reserva.
- 4 Por razones de seguridad, el cliente deberá depositar en recepción la llave de la habitación al ausentarse de la casa, aunque sea por breve tiempo.
- 5 Las personas alojadas podrán hacer uso de las dependencias comunes de la casa, así como el jardín y la piscina, sin cargo adicional alguno.
- 6 La conexión wifi es gratuita: La red es apedreira y no tiene contraseña.
- 7 La administración de la casa no aceptará otro medio de pago que no sea el dinero de curso legal en España.
- 8 No se admiten animales de compañía, salvo en casos concretos y señalados por la ley.
- 9 Las dependencias de uso reservado a la propiedad estarán debidamente señalizadas, debiendo los clientes abstenerse de entrar en ellas.
- 10 No se permite fumar en ninguna interior de la casa.
- 11 Se ruega guarden silencio a partir de las 24 h. para respetar el descanso de los demás huéspedes.
- 12 Se ruega no comer en las habitaciones, si lo desean, se les habilita un espacio para tal fin.
- 13 Ante cualquier imprevisto o indisposición pueden llamar al siguiente teléfono las 24h: 610 212 147 (Marian)

Tanto vuestras opiniones como sugerencias son muy válidas para mejorar nuestro servicio. Por ese motivo, agradecemos vuestros comentarios y os invitamos a cubrir nuestro cuestionario de valoraciones.

OS DESEAMOS UNA FELIZ ESTANCIA EN A PEDREIRA

Marian



TELÉFONOS DE INTERÉS

	GUARDIA CIVIL	986 548 046
	POLICIA LOCAL	986 548 005
	BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL	647 411 980
	CENTRO MÉDICO CUNTIS (3 KM.)	986 548 719
	HOSPITAL MONTECELO - PONTEVEDRA (27 KM.)	986 800 000
	HOSPITAL DO SALNÉS - VILAGARCÍA DE AROUSA (14 KM.)	986 568 000
	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO - SANTIAGO (38 KM.)	981 950 000
	FARMACIA RÚA DO CONVENTO Nº 1	986 548 644
	FARMACIA RÚA UXÍO SOUTO, Nº 2	986 548 147
	TAXIS CUNTIS	986 532 626
	TAXIS CALDAS	986 540 107
	CASA DA CULTURA/OFICINA DE TURISMO	986 532 424
	URGENCIAS	062
	AMBULANCIA	061
	URGENCIAS 24H CALDAS DE REIS	986 540 112
	DIRECCIÓN DEL HOTEL (MARIAN)	610 212 147



RECOMENDACIÓN AMBIENTAI

O noso establecemento está situado nun espazo natural, por tanto, debemos e desexamos ser respectuosos co medio ambiente.

Propoñémoslles algunas cousas sinxelas que poden facer para protexer o medio ambiente.



Os recursos de auga son cada vez más escasos

Non deixe a billa aberta mentres se enxaboa, afeita ou lava os dentes, estarase a perder moita auga que non se utiliza.



Caldear as casas supón un alto custo ao medio ambiente

Non utilicemos a calefacción coas xanelas abertas, tentemos adoptar o noso modo de vestir á época do ano, sen ter que caldear en exceso o interior.



Aforrar enerxía eléctrica é aforrar en contaminación

Apague as luces cando non as necesite e asegúrese de que as luces quedan apagadas cando salga da habitación.



Separación de residuos

O inodoro non é un bo sistema de eliminación de residuos, por iso pedímoslles que utilicen as papeleiras e eviten tirar as toalliñas húmidas ao inodoro, pois tamén producen importantes atascos.

Cando salga ao xardín, evite tirar cabichas, papeis, latas... que contaminen e deterioren a beleza destas paisaxes.



Os deterxentes son un factor importante na contaminación da auga

Se considera que pode usar as súas toallas un día máis, colóqueas nos colgadouros, pola contra, déixenas na bañeira e cambiarémosllas.

ENTRE TODOS, COIDEMOS O MEDIO AMBIENTE



NORMAS DE RÉXIME INTERNO

Casa A Pedreira dálles a benvida e infórmalles:

- 1 Os servizos que ofrecemos son os de aloxamento, almorzo e cea. O horario dos almorzos é de 9 a 11 h e as ceas sérvense entre as 20 e as 22 h. (En casos concretos pódese facer algúna excepción).
- 2 A contratación realizarase por días completos e a mínima admisible será dun día. Para ese efecto, a xornada entenderase comezada ás 14 h e concluída ás 12 h do día seguinte.
- 3 Non se admitirán en cada habitación máis persoa que as indicadas ao realizar a reserva.
- 4 Por razóns de seguridade, o cliente deberá depositar en recepción a chave da habitación ao ausentarse da casa, aínda que sexa por breve tempo.
- 5 As persoas aloxadas poderán facer uso das dependencias comúns da casa, así como do xardín e da piscina, sen cargo adicional algúns.
- 6 A conexión wifi é gratuítia: A rede é apedreira e non ten contrasinal.
- 7 A administración da casa non aceptará outro medio de pago que non sexa o diñeiro de curso legal en España.
- 8 Non se admiten animais de compañía, salvo en casos concretos e sinalados pola lei.
- 9 As dependencias de uso reservado á propiedade estarán debidamente sinalizadas, debendo os clientes absterse de entrar nelas.
- 10 Non se permite fumar en ningunha zona interior da casa.
- 11 Prégase garden silencio a partir das 24 h. para respectar o descanso dos demais hóspedes.
- 12 Rógase non comer nas habitacións, se o desexan, habilítaráselles un espazo para tal fin.
- 13 Ante calquera imprevisto ou indisposición poden chamar ao seguinte teléfono as 24 h: 610 212 147 (Marian)

Tanto as vosas opinións como son moi válidas para mellorar o noso servizo. Por ese motivo, agradecemos os vosos comentarios e convidámosvos a cubrir o noso cuestionario de valoracións.

DESEXÁMOSVOS UNHA FELIZ ESTANCIA NA PEDREIRA.

Marian



TELÉFONOS DE INTERESE

	GARDA CIVIL	986 548 046
	POLICIA LOCAL	986 548 005
	BOMBEIROS E PROTECCIÓN CIVIL	647 411 980
	CENTRO MÉDICO CUNTIS (3 KM.)	986 548 719
	HOSPITAL MONTECELO - PONTEVEDRA (27 KM.)	986 800 000
	HOSPITAL DO SALNÉS - VILAGARCÍA DE AROUSA (14 KM.)	986 568 000
	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO - SANTIAGO (38 KM.)	981 950 000
	FARMACIA RÚA DO CONVENTO Nº 1	986 548 644
	FARMACIA RÚA UXÍO SOUTO, Nº 2	986 548 147
	TAXIS CUNTIS	986 532 626
	TAXIS CALDAS	986 540 107
	CASA DA CULTURA/OFICINA DE TURISMO	986 532 424
	URXENCIAS	062
	AMBULANCIA	061
	URXENCIAS 24H CALDAS DE REIS	986 540 112
	DIRECCIÓN DO HOTEL (MARIAN)	610 212 147



ENVIRONMENTAL RECOMMENDATIONS

Our establishment is located in a natural area, therefore we must and wish to be respectful of the environment.

We propose some simple things you can do to protect the environment.



Water resources are becoming increasingly scarce

Do not leave the tap running while you are soaping, shaving or brushing your teeth, you will be losing a lot of unused water.



Heating houses costs the environment a lot

Do not use the heating with the windows open, try to adopt our way of dressing to the time of year, without having to overheat the interior.



Saving electricity means saving on pollution

Turn off the lights when you don't need them and make sure the lights are off when you leave the room.



Waste separation

The toilet is not a good waste disposal system, so we ask you to use the bins and avoid throwing wet wipes in the toilet, as they also cause major clogging.

When you go out in the garden, avoid throwing away cigarette butts, papers, cans... that contaminate and deteriorate the beauty of these landscapes.



Detergents are a major factor in water pollution

If you think you can use your towels for another day, put them on the hangers, otherwise leave them in the bathtub and we will change them.

TOGETHER, LET'S TAKE CARE OF THE ENVIRONMENT.



INTERNAL RULES

Casa A Pedreira welcomes you and informs you:

- 1** The services we offer are those of accommodation, breakfast and dinner. Breakfast is served from 9 to 11 a.m. and dinner from 8 to 10 p.m. (In specific cases some exceptions can be made).
- 2** The hiring will be done by full days and the minimum admissible will be one day. For this purpose, the day will be understood to begin at 2 p.m. and end at 12 noon on the following day.
- 3** No more persons will be admitted to each room than those indicated when making the reservation.
- 4** For security reasons, the client must deposit the key to the room at reception when leaving the house, even if only for a short time.
- 5** The persons accommodated may use the common areas of the house, as well as the garden and the swimming pool, without any additional charge.
- 6** The wifi connection is free: The network is stoned and has no password.
- 7** The administration of the house will not accept any other means of payment than the legal tender in Spain.
- 8** Pets are not allowed, except in specific cases and indicated by the law.
- 9** The rooms of reserved use to the property will be properly signaled, having the clients to abstain to enter them.
- 10** Smoking is not allowed inside the house.
- 11** Please keep silent from 24 h. to respect the rest of the guests.
- 12** Please do not eat in the rooms, if you wish, a space will be provided for that purpose.
- 13** In case of any unforeseen event or indisposition you can call the following telephone number 24 hours a day: 610 212 147 (Marian)

Your opinions and suggestions are very valid to improve our service. or this reason, we appreciate your comments and invite you to fill in our evaluation questionnaire.

WE WISH YOU A HAPPY STAY IN A PEDREIRA.

Marian



INTERESTING PHONE LIST

	GARDA CIVIL	986 548 046
	POLICIA LOCAL	986 548 005
	FIREFIGHTERS AND CIVIL PROTECTION	647 411 980
	MEDICAL CENTER CUNTIS (3 KM.)	986 548 719
	HOSPITAL MONTECELO - PONTEVEDRA (27 KM.)	986 800 000
	HOSPITAL DO SALNÉS - VILAGARCÍA DE AROUSA (14 KM.)	986 568 000
	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO - SANTIAGO (38 KM.)	981 950 000
	PHARMACY RÚA DO CONVENTO Nº 1	986 548 644
	PHARMACY RÚA UXÍO SOUTO, Nº 2	986 548 147
	TAXIS CUNTIS	986 532 626
	TAXIS CALDAS	986 540 107
	HOUSE OF CULTURE /OFICINA DE TURISMO	986 532 424
	EMERGENCIES	062
	AMBULANCE	061
	EMERGENCIES 24H CALDAS DE REIS	986 540 112
	HOTEL MANAGER (MARIAN)	610 212 147